

Algemene Voorwaarden Schadeverzekeringen

AVS-01



Inhoud

1. Wie zijn wij?	3
2. Hoe werken deze voorwaarden?	3
3. Informatie over je verzekering	3
3.1. Wanneer gaat je verzekering in?	3
3.2. Wat is de looptijd van je verzekering?	3
3.3. Wanneer stopt je verzekering?	3
3.4. Hoe zit dat met het aanpassen van je verzekering?	5
3.5. Wanneer moet je premie betalen?	5
3.6. Wat moet je doen bij schade?	6
4. Wat moet je doen als je een klacht hebt?	6
5. Wat doen wij met je persoonsgegevens?	6
6. Voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering	6
7. Begrippenlijst	7



1. Wie zijn wij?

Wij zijn Sigi Insurance. Wij regelen je verzekering eenvoudig en volledig online. Heb je schade? Dan kijken we direct hoe we die voor je kunnen oplossen. Wij helpen je snel en netjes. Op www.sigi.aw vind je alle informatie over ons.

2. Hoe werken deze voorwaarden?

In deze voorwaarden lees je wat de algemene afspraken zijn die wij maken over je verzekeringen, zoals wanneer je de *premie* moet betalen, hoe wij met *fraude* omgaan en wat je van ons kunt verwachten. Wil je meer weten over één van je verzekeringen, dan moet je de bijzondere voorwaarden van die verzekering lezen. Alle *schuingedrukte* woorden in deze voorwaarden zijn terug te vinden in de begrippenlijst, waar ze verder worden toegelicht.

Overal waar “wij” staat, gaat het over Sigi, onze organisatie of onze medewerkers. Overal waar “jij of je” wordt gezegd, kan ook “u of jullie” worden gelezen. Gebruiken wij de mannelijke vorm, dan kun je daar ook de vrouwelijke vorm voor lezen.

3. Informatie over je verzekering

3.1. Wanneer gaat je verzekering in?

Zodra je je verzekering online hebt aangevraagd en wij je aanvraag hebben geaccepteerd, krijg je van ons een polisblad. Op je polisblad staat de *ingangsdatum* van je verzekering. Dat is de dag waarop je *dekking* start en je goed verzekerd bent. Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum op je polisblad. Schade die vóór die datum ontstaat, is niet gedekt. Ook niet als je die later meldt.

3.2. Wat is de looptijd van je verzekering?

Bij het afsluiten van je verzekering is een looptijd van toepassing. Dat betekent de tijd die je verzekering in ieder geval *dekking* geeft voor het risico dat je verzekerd hebt en waarover je *premie* betaalt. Op je polisblad zie je tot wanneer je verzekering duurt als je niet opzegt.

3.3. Wanneer stopt je verzekering?

Er zijn redenen waardoor je verzekering automatisch stopt. Je verzekering stopt altijd als je:

- Als je datgene wat je verzekerd hebt verkoopt (zoals je huis of je auto), behalve als je direct een nieuwe bij ons verzekert, dan stopt de verzekering niet (als je dat niet wil).
- Als je overlijdt. Behalve als je nabestaanden doorgeven dat ze de verzekering tijdelijk willen houden. Je nabestaande zal, als hij of zij de verzekering blijvend wil overnemen, een nieuwe aanvraag moeten doen.

In de volgende situaties kunnen wij je verzekering beëindigen:

- Als we dat minimaal 2 maanden vóór de *contractvervaldatum* aan je laten weten (die datum staat op je polisblad).
- Als je de *premie* en kosten niet betaalt na een betalingsherinnering.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering of wanneer je schade hebt, met opzet verkeerde informatie aan ons geeft of als je (probeert) te *frauderen*, op te lichten of bedrog pleegt.
- Als je niet meewerkt bij schade. Bijvoorbeeld als je geen foto's wil sturen of bewijs wil geven van je schade.

Als je *fraude* probeert te plegen, dan kunnen wij aangifte doen en je verzekering beëindigen en je moet alle kosten die wij hierdoor maken betalen. Als we je al schade hebben betaald, moet je die terugbetalen aan ons.

Verzekeringsfraude is wanneer iemand probeert een verzekeraar of verzekeringsmaatschappij opzettelijk op te lichten, met het doel er voordeel uit te halen. De fraudeur kan bijvoorbeeld onjuiste gegevens verstrekken bij het aangaan van een verzekering, of er wordt schade geclaimd als er geen schade is.

Ook beëindigen wij de verzekering als er een vertrouwensbreuk is. Dat kan bijvoorbeeld zijn als je je onfatsoenlijk gedraagt naar onze medewerkers toe. Dat kan zijn omdat je taalgebruik kwetsend overkomt, maar ook als je onze medewerkers fysiek bedreigt. Ook kan het zijn, dat het zo veel moeite kost om met je te communiceren, om wat voor reden dan ook, dat er een vertrouwensbreuk ontstaat.

Als jij je verzekering wil opzeggen, dan kan dat. Je kan je verzekering opzeggen zodra je een heel jaar bij ons verzekerd bent. We noemen het einde van een jaar in verzekeringsland, de *contractvervaldatum*. Die staat op je polisblad. Je moet twee maanden voor de *contractvervaldatum* aan ons doorgeven dat je de verzekering niet meer wil. Dan stoppen wij hem per je *contractvervaldatum*.

3.4. Hoe zit dat met het aanpassen van je verzekering?

Jij mag als *verzekeringnemer* vragen om de verzekering aan te passen. Anderen mogen dat niet doen tenzij ze door jou daarvoor schriftelijk gemachtigd zijn. Wij beoordelen of we aan je aanpassingsvraag kunnen voldoen of niet. Je kunt denken aan aanpassingen in het *verzekerde* object, in de verzekerde som. Maar ook aan aanpassingen in je gezin of in je *dekking*. Geef de volgende aanpassingen uiterlijk binnen 14 dagen aan ons door. Doe je dat niet, dan kan dat gevolgen hebben als je in de tussentijd schade hebt:

- Als je huis verkocht is of je auto *total loss* is verklaard, moet je dat direct aan ons doorgeven.
- Als je bent overleden, vragen wij je nabestaanden dat door te geven.
- Wijzigingen in je betaalrekening, je e-mailadres of je woonadres moet je ook direct aan ons doorgeven.
- Als de *verzekeringnemer* op de verzekering aangepast moet worden, geef je dat ook direct door.

Bij dit soort aanpassingen, kan het zijn dat wij de voorwaarden of de *premie* moeten aanpassen. Soms zullen wij de verzekering beëindigen.

Als daar een duidelijke reden voor is, kunnen wij de premie of voorwaarden aanpassen. Je hoort dit altijd vooraf van ons. Zijn de wijzigingen in jouw nadeel? Dan kun je de verzekering beëindigen per ingangsdatum van de wijziging. Als je het niet eens bent met de aanpassingen en je verzekering wil stoppen, moet je dat binnen twee maanden nadat wij je het bericht hierover hebben gestuurd doorgeven. Maak je geen gebruik van je recht om op te zeggen, of doe je dat later dan twee maanden, dan stem je in met de aanpassingen die wij hebben gedaan.

3.5. Wanneer moet je premie betalen?

De *premie*, belasting en eventuele extra kosten moet je betalen op de factuurdatum. Als je niet op tijd betaalt, sturen wij je betalingsherinneringen. Betaal je de premie niet binnen 1 maand na de factuurdatum, dan kunnen wij actie ondernemen door je verzekering te *schorsen* en uiteindelijk te *royeren*. De kosten die wij maken om de premie alsnog te ontvangen, kunnen wij bij je in rekening brengen. Je blijft verplicht de openstaande factuur te betalen. Wanneer je polis wegens wanbetaling is geroyeerd, kan deze niet opnieuw worden geactiveerd.

Heb je moeite om je *premie* te betalen? Neem dan contact met ons op, dan kijken we of er mogelijkheden zijn om je hierbij te helpen.



3.6. Wat moet je doen bij schade?

Als je schade hebt, dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Kijk in de bijzondere voorwaarden van het product dat je hebt gekocht wat je precies moet doen bij welke schade.

4. Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht, kom je er niet uit, of ben je het niet eens met een besluit? Stuur je klacht dan naar ons via WhatsApp +297 699 5182 of via onze website www.sigi.aw.

Als je het na onze afhandeling nog steeds niet eens bent met de oplossing van je klacht, kun je een zaak starten bij de rechter in Aruba. Eventueel kun je daarna in beroep gaan bij het Gemeenschappelijk Hof van Justitie.

5. Wat doen wij met je persoonsgegevens?

De gegevens die je aan ons verstrekt bij je aanvraag, slaan wij op. Soms hebben wij aanvullende informatie van je nodig, bijvoorbeeld om een schade af te handelen. Ook deze gegevens leggen wij vast. We doen dit in een persoonsregistratiesysteem.

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van je vragen.
- Het uitvoeren van je verzekering(en).
- Het voorkomen en opsporen van *fraude*.
- Het maken van statistische analyses.
- Het informeren over relevante ontwikkelingen, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief.
- Het doen van aanbiedingen die voor jou interessant kunnen zijn.
- Het verzamelen van informatie die nodig is voor de beoordeling van risico's.

6. Voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering

Wij zijn wettelijk verplicht om alles te doen om *witwassen* van geld te voorkomen. Ook mogen wij als verzekeraar niet bijdragen aan de financiering van terrorisme. Om het bezit van onze klanten goed te kunnen verzekeren, moeten wij integer handelen.

Vermoeden wij dat er sprake is van *witwassen* of terrorismefinanciering? Dan melden wij dit bij de Centrale Bank van Aruba, zoals de wet dat van ons vraagt.



7. Begrippenlijst

Assurantiebemiddelaar

Een assurantiebemiddelaar is een bedrijf dat namens de klant verzekeringen regelt en vergelijkt bij meerdere maatschappijen om de beste dekking en voorwaarden te vinden.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum van ieder verzekeringsjaar, waarop je verzekering stilzwijgend wordt verlengd. De contractvervaldatum staat op je polisblad.

Dekking

Dekking verwijst naar de bescherming die een verzekering biedt tegen bepaalde risico's of gebeurtenissen. Het geeft aan wat de verzekeraar wel en niet vergoedt wanneer er een schade of gebeurtenis plaatsvindt.

Fraude/frauderen/verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is wanneer iemand probeert een verzekeraar of verzekeringsmaatschappij opzettelijk op te lichten, met het doel er voordeel uit te halen. De fraudeur kan bijvoorbeeld onjuiste gegevens verstrekken bij het aangaan van een verzekering, of er wordt schade geclaimd als er geen schade is.

Ingangsdatum

Dat is de dag waarop je dekking start en je goed verzekerd bent. Voor die datum ben je niet verzekerd. Ook als je schade hebt voor die datum en die pas na die datum duidelijk wordt, dan is dat niet verzekerd.

Premie

Dit is het bedrag dat je periodiek of ineens betaalt aan een verzekering voor je dekking.

Premievervaldag

Dit is de datum waarop je premie bij ons binnen moet zijn. Je kunt bij ons kiezen voor betalen per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar. Bijvoorbeeld: je betaalt je premie maandelijks. Dan is er iedere maand een premievervaldatum en dus heb je in één jaar twaalf premievervaldatums. Betaal je per jaar, dan heb je maar één premievervaldatum.



Royement

Je verzekering wordt volledig beëindigd. Dit houdt in dat je niet meer gedekt bent en geen overeenkomst meer hebt met ons. Je kunt je verzekering niet meer heractiveren.

Schorsing

Je verzekering wordt tijdelijk gepauzeerd. Dit houdt in dat de dekking tijdens de schorsing niet meer geldig is. Je kan je verzekering nog wel heractiveren zonder nieuwe aanvraag, door je openstaande facturen te betalen.

Terrorismefinanciering

Dit is de verzamelnaam voor handelingen die uiteindelijk het doel hebben om terroristische activiteiten mogelijk te maken. Het gaat om alle vormen van hulp aan terroristische groeperingen of individuele personen met terroristische doelen.

Terrorismefinanciering is breder dan financiële steun alleen. Het kan ook gaan om het leveren van goederen of diensten. Denk bijvoorbeeld aan het werven van fondsen, het geven van informatie over financiering, maar ook het geven van spullen of geld voor een aanslag.

Total loss

Een auto is total loss wanneer de schade zo groot is dat reparatie economisch niet mogelijk is.

Verzekerde

De verzekerde is degene of degenen die onder de polis gedekt zijn en profiteren van de dekking die de verzekeringnemer heeft afgesloten. Bijvoorbeeld iemand anders uit je gezin die ook in de woning woont of op je aansprakelijkheidsverzekering staat.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst afsluit en verantwoordelijk is voor het betalen van de premies. Deze persoon heeft de volledige controle over de polis.

Witwassen

Crimineel geld wordt pas echt wat waard als het kan worden uitgegeven. Een crimineel die een misdrijf heeft gepleegd wil de opbrengst van dat misdrijf kunnen gebruiken om een luxe levensstijl te financieren zonder daar problemen mee te



krijgen. Daarom moet het eerst worden witgewassen. Witwassen is het verbergen en/of een schijnbaar legale status geven aan een voorwerp (meestal geld of goederen) dat afkomstig is uit een misdrijf, zodat het besteed en geïnvesteerd kan worden in de bovenwereld.

